

มติสภาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ครั้งที่ ๑๔ / ๒๕๕๖

วันพุธที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงของสถาบัน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖
รอบระยะเวลา ๑๒ เดือน

ด้วยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของสถาบัน และคณะที่ปรึกษาด้านการบริหารความเสี่ยงของสถาบันได้พิจารณาสรุปผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงของสถาบัน รอบระยะเวลา ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๕ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ เรียบร้อยแล้ว มีข้อสรุปดังนี้ สถาบันได้กำหนดการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรไว้ ๒ ระดับ คือ ระดับสถาบัน และระดับส่วนงานวิชาการ / ส่วนงานอื่น / สำนักงานสภาสถาบัน / สำนักงานอธิการบดี โดยสถาบันได้ศึกษาความเสี่ยงโดยพิจารณาจากปัจจัยที่เกิดจากความเสี่ยงใน ๔ ด้าน ประกอบด้วย ด้านการปฏิบัติงาน / ด้านกลยุทธ์ / ด้านการเงิน / ด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ / ด้านสิ่งแวดล้อม / ด้านสุขภาพ / ด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง / ด้านชุมชน พร้อมทั้งพิจารณาผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อสถาบัน โดยมีผลการศึกษารวม ๓ ด้าน ใน ๓ กิจกรรม ดังนี้

๑. ด้านการปฏิบัติงาน

ด้านการเรียนการสอน คือ การจัดทำ มคอ. ๓-๗ กับอัตลักษณ์ของส่วนงานวิชาการ และของสถาบันไม่สอดคล้องกัน ระดับความเสี่ยง เท่ากับ ระดับ ๕ (สูงมาก)

ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสี่ยง คือ ผลการเรียนรู้จากการจัดทำ มคอ. ๓-๗ ไม่ครบถ้วนตามกำหนด ไม่ตรงตามเกณฑ์ และไม่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของส่วนวิชาการและของสถาบัน และไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด

ผลกระทบที่เกิดขึ้น คือ หลักสูตรอาจไม่ผ่านการประเมินและนักศึกษาไม่นำทักษะที่ได้รับจากการเรียนรู้ เพื่อมาปรับใช้ให้เป็นผู้มีความสามารถทางด้านเก่งคิด เก่งคน เก่งวิชาการ และเก่งงาน ตามอัตลักษณ์ของสถาบันที่ว่า ซื่อสัตย์ ใฝ่รู้ ใฝ่งานได้อย่างเต็มความสามารถ

ผลการดำเนินงาน คือ มีการจัดทำหนังสือขอติดตามผลการดำเนินการจัดทำ มคอ. ๓ รายละเอียดของรายวิชา, มคอ. ๔ รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม / การดำเนินการดังกล่าว ดำเนินการตามปีการศึกษา

๒. ด้านสุขภาพ

ด้านการเรียนการสอน คือ นักศึกษาเสี่ยงต่อการเสียชีวิตหรือทุพพลภาพ ระดับความเสี่ยง เท่ากับ ระดับ ๕ (สูงมาก)

ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสี่ยง คือ นักศึกษาไม่ให้ความสำคัญในการสวมหมวกนิรภัย และไม่ให้ความสำคัญในการใช้สะพานลอยคนข้าม

ผลกระทบที่เกิดขึ้น คือ เกิดความไม่ปลอดภัยในการเดินทางมาสถาบันของนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน คือ รมรณรงค์ให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎจราจร / ประชาสัมพันธ์ด้านกฎจราจร / ทำประกันอุบัติเหตุให้นักศึกษา

๓. ด้านการเงิน

ด้านการเรียนการสอน คือ รายได้ไม่เป็นไปตามแผนการรับนักศึกษา ระดับความเสี่ยง เท่ากับ ระดับ ๔ (สูง)

ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสี่ยง คือ นักศึกษาใหม่สละสิทธิ์การเข้าศึกษาต่อในสถาบัน / จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาโทน้อยกว่าแผนการรับ / ปัจจุบันนักศึกษาทุกระดับ ลาออกและพ้นสภาพ / หลักสูตรระดับปริญญาโทได้รับความนิยมน้อยลง / มีสถาบันการศึกษาอื่นๆ เปิดหลักสูตรทางด้าน IT เพิ่มมากขึ้น

ผลกระทบที่เกิดขึ้น คือ การสูญเสียรายได้ / การสูญเสียบัณฑิตที่คาดว่าจะสำเร็จตามหลักสูตร / การเพิ่มงบประมาณประชาสัมพันธ์หลักสูตรเพื่อการแข่งขัน

ผลการดำเนินงาน คือ ดำเนินการตามแผนการรับนักศึกษาสำรอง / ประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษาหลากหลายช่องทาง / คณาจารย์จะติดตามผลการเรียนของนักศึกษา / จัดกิจกรรมสอนเสริม โดยวิธีพี่สอนน้อง / ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาเอก โดยเพิ่มแบบ ๑ เน้นการวิจัยอย่างเดียว

จากการดำเนินการบริหารความเสี่ยงของสถาบันในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ขอสรุปปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่พบ ดังนี้

๑. การประเมินระดับความเสี่ยง (โอกาส x ผลกระทบ) ของปัจจัยเสี่ยงต่างๆ เพื่อนำมาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและการประเมินระดับความเสี่ยงที่ลดลง ยังไม่มีเกณฑ์หรือเครื่องมือการประเมินที่จะทำให้การพิจารณาระดับความเสี่ยง (โอกาส x ผลกระทบ) ของแต่ละหน่วยงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งอาจทำให้ผลการประเมินอาจเกิดความคลาดเคลื่อนและไม่สะท้อนความเป็นจริงเท่าที่ควร

๒. ควรปรับปรุงแบบรายงานความเสี่ยงของสถาบันให้มีรายละเอียดมากกว่านี้ เช่น ควรมีช่องรายงานผลความสำเร็จของการดำเนินงานทั้งในเชิงปริมาณและในเชิงคุณภาพ ควรมีช่องระบุเอกสารหลักฐานความสำเร็จ เป็นต้น

๓. ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ผลหรือความก้าวหน้าการบริหารความเสี่ยงให้บุคลากรของสถาบันได้รับทราบเป็นระยะๆ และอย่างทั่วถึง

๔. ควรปรับปรุงแบบการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และรูปแบบการรายงานผลการบริหารความเสี่ยงของสถาบันให้ง่ายสำหรับผู้ปฏิบัติ

จึงขอเสนอที่ประชุมสภาสถาบันเพื่อโปรดทราบ

มติที่ประชุม รับทราบ

- ข้อเสนอแนะ
๑. ให้สถาบันดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านกระบวนการบริหารจัดการในด้านต่างๆ ด้วย เนื่องจากมีความสำคัญที่จะส่งผลกระทบต่อให้เกิดความเสี่ยงในด้านต่างๆ เช่น กระบวนการจัดการเรียนการสอนมีผลต่อคุณภาพของนักศึกษา เป็นต้น
 ๒. ให้เริ่มแผนปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ เพื่อให้มีระยะเวลาเพียงพอแก่การดำเนินงานและปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อเสนอแนะของคณะที่ปรึกษาด้านการบริหารความเสี่ยงให้เรียบร้อยก่อนเสนอต่อสภาสถาบัน
 ๓. ให้ปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยง โดยให้กำหนดการบริหารความเสี่ยงจากระดับสถาบันลงสู่ส่วนงานต่างๆ (ระดับบนลงล่าง) เพื่อให้เห็นภาพกว้างที่เป็นความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ของสถาบัน เนื่องจากที่ผ่านมากระบวนการบริหารความเสี่ยงยังเป็นเพียงการกำหนดความเสี่ยงจากระดับส่วนงานขึ้นสู่ระดับสถาบัน

สภาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

รับทราบ เมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๖



(รองศาสตราจารย์ ดร.จรรุญ เล้าสินวัฒนา)

รักษาการแทนรองอธิการบดี

เลขานุการสภาสถาบัน